

Antrag Nr. 1

der Fraktion **FCG-ÖAAB**
an die 184. Vollversammlung der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien
am 4. November 2025

Gutscheinabwicklung bei AK-Bonusprogrammen

Die Vollversammlung der Wiener Arbeiterkammer wird aufgefordert, Maßnahmen zur Digitalisierung der Gutscheinabwicklung im Rahmen bestehender Bonusprogramme wie dem AK-Bildungsgutschein oder dem Digi-Bonus zu ergreifen. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und effiziente Umsetzung sicherzustellen.

Dazu sollen insbesondere folgende Punkte umgesetzt werden:

- Möglichkeit zum sofortigen digitalen Download der genehmigten Gutscheine (zB als PDF mit QR-Code oder digitaler Gutschein-ID),
- Online-Einlösung der Gutscheine bei Partnerinstitutionen durch Eingabe des Codes oder digitalen Uploads.

Begründung:

Die Bonusprogramme der AK, wie etwa der Digi-Bonus oder der AK-Bildungsgutschein, sind wichtige Instrumente zur Förderung von Bildung, Digitalisierung und beruflicher Weiterentwicklung. Die derzeitige Abwicklung ist jedoch für viele Arbeitnehmer:innen unnötig aufwendig und nicht mehr zeitgemäß.

Aktuell werden die Gutscheine nach Online-Beantragung ausschließlich per Post zugestellt, was nicht nur zu zusätzlichen Kosten führt, sondern auch den Zugang unnötig verzögert. Nach Erhalt sind die Gutscheine zudem nicht direkt online einlösbar, sondern müssen erst telefonisch mit der jeweiligen Bildungseinrichtung (zB dem BFI) abgestimmt, anschließend manuell ausgefüllt und entweder persönlich abgegeben oder erneut per Post versendet werden.

Diese Abläufe verursachen erheblichen zeitlichen und administrativen Aufwand, sowohl

für die Nutzer:innen als auch für die beteiligten Institutionen, die die Daten schließlich nochmals händisch erfassen müssen. Dies steht im klaren Gegensatz zum Anspruch einer modernen, digitalen Verwaltung.

Eine Digitalisierung der gesamten Gutscheinprozesse von der Zustellung bis zur Einlösung würde den Zugang deutlich erleichtern, Ressourcen auf allen Seiten schonen und das Leistungsangebot der Arbeiterkammer nachhaltig stärken.

Angenommen ☐

Zuweisung ☐

Ablehnung ☐

Einstimmig ☐

Mehrheitlich ☐